

## BON DE COMMANDE

Veuillez remplir le tableau suivant :

Abonnement Mensuel	Prix HT	Nombre	Total HT
<b>ActivFax : envoi + réception *</b>	17 €/mois		
<b>ActivSMS : envoi de SMS, fax et voix</b>	15 €/mois		
<b>ActivPush : réception de fax et voix</b>	11 €/mois		
<b>ActivCell : archivage + réception fax en PDF</b>	29 €/mois		
<b>Périodicité de facturation (cochez)</b>	<input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 6 mois <input type="checkbox"/> 12 mois		
*Pas de réception de SMS			
<b>Passerelle SMS : envoi + réception de SMS</b>	30 €/mois sur 12 mois minimum		
Mise en service par passerelle	300€		
<b>Périodicité de facturation (cochez)</b>	<input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 6 mois <input type="checkbox"/> 12 mois		
<b>Options</b>			
ActivCell +2 Go d'espace	9 €/mois		
2ème numéro de fax	6,55 €/mois		
2ème email de réception	6,50 €/mois		
10 jours d'archivage supplémentaires	4,70 €/mois		
5 adresses emails d'envoi supplémentaires	6,50 €/mois		
SMS GUARD : alerte en cas de bug	Pour les abonnés : 5 €/serveur/mois Pour non-abonnés : 10 €/serveur/mois		
<b>Périodicité de facturation SMS GUARD (cochez)</b>	<input type="checkbox"/> 3 mois <input type="checkbox"/> 6 mois <input type="checkbox"/> 12 mois		
<b>ActivPack (SMS, fax, voix valables 12 mois)</b>			
<b>ActivPack 100</b>	100€	<input type="checkbox"/> Tacite reconduction	
<b>ActivPack 500</b>	500€	<input type="checkbox"/> Tacite reconduction	
<b>ActivPack 1000</b>	1000€	<input type="checkbox"/> Tacite reconduction	
<b>ActivPack 2500</b>	2500€	<input type="checkbox"/> Tacite reconduction	
<b>ActivPack 5000</b>	5000€	<input type="checkbox"/> Tacite reconduction	
<b>Nouveaux SMS</b>			
SMS DLR : rapport de réception	0,143 €/SMS		
SMS PREMIUM*	0,143 €/SMS		
SMS DLR+PREMIUM	0,165 €/SMS		
SMS BACK : réponse automatique	0,119 €/SMS		
*Identifiant alpha numérique (ex : nom de la société), pas de réponse possible			
<b>Total TTC</b>		<b>TVA 19,6%</b>	

**Bon pour accord**

Signataire:

Fait à:

Le:

Signature et cachet :

Veillez remplir les champs suivants :

CLIENT	
Raison Sociale, Nom	
Adresse	
Code Postal	
Ville, Pays	
Responsable Technique	
Téléphone	
Mobile	
Fax	
Email	

VOTRE COMPTE	
Identifiant (apparaît sur l'entête de vos fax)	
Email de réception	
2ème email de réception (option)	
Numéro de fax (cochez votre choix)	<input type="checkbox"/> Commence par 01 <input type="checkbox"/> Commence par 08 20
1er email d'envoi	
2ème email d'envoi	
3ème email d'envoi	
4ème email d'envoi	
5ème email d'envoi	

Veillez remplir le champ suivant pour recevoir des SMS par email :

PASSERELLE SMS	
1er email de réception (1 Passerelle)	
2ème email de réception (2 Passerelles)	
3ème email de réception (3 Passerelles)	
4ème email de réception (4 Passerelles)	
5ème email de réception (5 Passerelles)	

**Bon pour accord**

Signataire:

Fait à:

Le:

Signature et cachet :

## REGLEMENT

Seul mode de paiement accepté : le prélèvement bancaire. Joindre un RIB et le formulaire de prélèvement rempli. Merci.

### DEMANDE DE PRELEVEMENT

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Nom et adresse du débiteur	
Etablissement teneur du compte à débiter	

### COMPTE A DEBITER

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

Banque		Guichet		Date	
Compte		Clé		signature	

Nom et adresse du créancier : OPUS, 19 rue de l'Aubrac, 75012 Paris

Les informations contenues dans la présente demande ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès auprès du créancier à l'adresse ci-dessus, dans les conditions prévues par la délibération n° 80 du 01/04/80 de la Commission Informatique et Libertés.

### AUTORISATION DE PRELEVEMENT

N° national d'Emetteur	426053
------------------------	--------

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

Nom et adresse du débiteur	
Nom et adresse du créancier	OPUS, 19 rue de l'Aubrac, 75012 Paris

### COMPTE A DEBITER

Nom et adresse postale de l'établissement teneur du compte à débiter	
--	--

Banque		Guichet		Date	
Compte		Clé		signature	

## TARIFS DES ENVOIS

Coût unitaire des envois	1 unité = 0,05 € HT
Fax en France Métropolitaine	0,05 €/page
Fax haute résolution en France Métropolitaine	0,10 €/page
Fax vers téléphone mobile	0,35 €/page
SMS, SMS Flash et SMS BACK	0,119 €/SMS
SMS DLR et SMS PREMIUM	0,143 €/SMS
SMS DLR+PREMIUM	0,165 €/SMS
SMS INTERNATIONAL (hors DOM TOM)	0,149 €/SMS
SMS DOM TOM	0,357 €/SMS
Message vocal vers téléphone fixe*	0,05 €/message
Message vocal vers téléphone mobile*	0,35 €/message
*1 unité par tranche de 30 secondes, 6 minutes maximum	

Fax : surtaxe si envoi vers numéros suivants	
Numéros spéciaux préfixe	coût en unités
087, 09	1
0810, 0811, 088428, 1044	2
0860, 0825, 0826	3
0820, 0821	4

Fax : tarifs internationaux	coût en unités	coût en € HT
ZONE 1 : France métropolitaine	1	0,05 €
ZONE 2 : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Danemark, Espagne (Canaries), Etats Unis, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Royaume Uni, Suisse, Suède	2	0,10 €
ZONE 3 : Andorre, Finlande, Grèce, Iles Anglo Normandes, Liechtenstein, Madère, Monaco, Portugal, Vatican	6	0,30 €
ZONE 4 : Australie, Açores, Gadeloupe, Hong Kong, Hongrie, Japon, Martinique, Palestine, Pologne, Saint Marin, Singapour, Slovaquie, Taiwan, Tchèque	10	0,50 €
ZONE 5 : Algérie, Bulgarie, Corée du Sud, Croatie, Gibraltar, Guyane française, Islande, Israël, Nouvelle Zélande, Roumanie, Russie	13	0,65 €
ZONE 6 : Afrique du Sud, Argentine, Bosnie, Brésil, Belarus, Chili, Colombie, Estonie, Lettonie, Libye, Lituanie, Malte, Maroc, Mayotte, Mexique, Moldavie, Philippines, Réunion, Slovaquie, Turquie, Ukraine, Venezuela	17	0,85 €
ZONE 7 : Azerbaïdjan, Burundi, Chine, Cocos (Iles), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Kirghizistan, Liban, Malaisie, Mali, Niger, Polynésie française, Rwanda, Saint Pierre & Miquelon, Serbie, Sénégal, Tadjikistan, Tchad, Thaïlande, Tunisie, Turkménistan	21	1,05 €
ZONE 8 : Alaska, Albanie, Angola, Anguilla, Arabie Saoudite, Arménie, Bahamas, Bahreïn, Baltic Com Ltd, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Birmanie, Biélorussie, Bolivie, Botswana, Burkina Faso, Bénin, Cambodge, Cap Vert, Centrafrique, Chypre, Comores, Costa Rica, Equateur, Gambie, Grèce, Guatemala, Guinée Equatoriale, Hawaï, Haïti, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Laos, Macao, Maldives, Madagascar, Maldives (Ile), Malaisie, Mongolie, Namibie, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Paraguay, Porto Rico, Pérou, Qatar, République Dominicaine, Seychelles, Sierra Leone, Sovintel, Sri Lanka, Syrie, Tanzanie, Timor Oriental, Togo, Uruguay, Yémen, Zambie	27	1,35 €
ZONE 9 : Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Astélie, Belize, Brunei, Caïman (Iles), Dominique, El Salvador, Erythrée, Féroé (Iles), Guam, Guinée, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Lesotho, Libéria, Malawi, Maldives, Mars Hall (Iles), Montserrat, Mozambique, Népal, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Samoa Américain, Soudan, Suriname, Swaziland, Trinité & Tobago, Viêt Nam, Wallis & Futuna, Zimbabwe	35	1,75 €
ZONE 10 : Afghanistan, Aruba, Ascension, Bhoutan, Cameroun, Combellga, Comstar, Cook (Iles), Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Ethiopie, Falkland, Fidji, Ghana, Groenland, Guyana, Irak, Iran, Kiribati, Micronésie, Midway, Nauru, Niue, Norfolk (Iles), Palau, Sainte Hélène, Salomon, Samoa Occidentale, Tatarstan, Tokelau, Tonga, Tristan Da Cunha, Turks & Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Wake	57	2,85 €
ZONE 11 : Guinée Bissau, République du Congo, Sao Tomé & Príncipe, Saïpan (Iles Mariannes), Somalie	80	4 €
Exceptions : Papouasie Nouvelle Guinée et Thouraya	120	6 €

## CONDITIONS GENERALES - EU

### 1. DESCRIPTION DU SERVICE

En tant que fournisseur de services Internet (hébergement web et messagerie), OPUS fournit un espace de stockage de données et des services intégrés au réseau Internet.

### 2. UTILISATION DU SERVICE

A. Paramètres de l'utilisateur : l'objet du contrat est fixé à l'utilisation de comptes de messagerie seulement, pour l'usage exclusif du client désigné, et ne s'étend à aucune autre personne, physique ou morale. Le client peut céder le contrat à un tiers mais reste responsable du contenu et demeure lié par les termes du présent contrat. B. Paramètres légaux : ce service sera utilisé seulement dans un cadre légal et en stricte conformité avec la réglementation en vigueur. L'usage du service fourni à des fins directement ou indirectement en violation de la loi, est prohibé. Le client accepte de garantir et d'indemniser OPUS pour toutes réclamations, actions, pertes et dommages (ainsi que les intérêts légaux) résultant de l'usage du service par le client en violation avec ce paragraphe. C. Révocation unilatérale du service : au cas où OPUS serait informé que le service est utilisé par le client en contravention avec les termes et dispositions des sections A et B ci-dessus, OPUS se réserve le droit d'interrompre immédiatement le service fourni au client sans autre obligation que le remboursement prorata-temporis des montants des souscriptions payées à l'avance.

### 3. GUARANTIES

Compte tenu de la nature du service et de sa dépendance, vis à vis d'infrastructures réseau notamment, échappant totalement au contrôle et à la volonté d'OPUS, le client reconnaît qu'OPUS n'offre aucune garantie sur le service, expressément ou implicitement. En conséquence, le client admet que la responsabilité d'OPUS ne saurait être engagée et recherchée au delà des montants perçus au titre du dit service de messagerie, et qu'OPUS ne saurait être responsable de dommages que pourrait subir le client, incluant, notamment, les pertes et dommages résultant d'une perte de données suite à des retards, ou interruptions de service. En outre le client fait son affaire personnelle de la protection de ses données, soit quant à leur sauvegarde sur d'autres systèmes informatiques directement sous la responsabilité du client ou quant à toute divulgation de données inopportune.

### 4. SECURITE

1 - Sécurité des transferts : le transit des informations de et vers les infrastructures et serveurs de la société OPUS se font via l'Internet. Durant ce transit, les informations confidentielles du client peuvent être divulguées à des tiers, à l'insu de l'utilisateur. Ce phénomène tient au fait que l'Internet est un réseau public dont la constitution fait intervenir un grand nombre d'opérateurs. OPUS ne s'engage donc à ce titre en aucune façon à assurer la sécurité et la confidentialité des informations transmises par ce biais. Des solutions techniques - chiffrement, réseau de type VPN - existent pour renforcer la sécurité sans toutefois la garantir totalement. Il appartient au client, lorsque ces solutions sont offertes, de les utiliser ou non et sous sa totale responsabilité. 2 - Confidentialité : de même les données confiées et résidant dans nos serveurs sont réputées l'être temporairement et ne sont assorties d'aucune garantie contre la perte ou la divulgation accidentelle. Cependant la société OPUS s'engage à ne faire aucun autre usage de listes d'adresses ou de numéros téléphoniques que celui légitime d'assurer au client un suivi de ses consommations et sa facturation. De même il ne sera fait aucun usage par la société OPUS, quel qu'en soit le caractère, des informations déposées ou reçues par le client, hors sa demande ou autorisation expresse, sur nos serveurs. La souscription à nos services est une acceptation sans réserves des conditions ci-dessus.

### 5. UTILISATION DES INFORMATIONS

L'utilisation de toute donnée ou information reçue par le client sur l'utilisation du service fourni par OPUS se fait sous la seule responsabilité du client. OPUS décline toute responsabilité sur l'exactitude et la qualité des informations obtenues par l'intermédiaire des services fournis par le présent contrat.

### 6. NOM DE DOMAINE

Si OPUS accepte d'acquiescer un nom de domaine Internet au nom du client, cette démarche est faite bénévolement et n'a pour autre but que de faciliter les démarches du client à cette fin. Le client renonce à toute réclamation contre OPUS, pour toute perte, dommage, réclamation au titre de la propriété industrielle ou à quelque titre que ce soit. De la même manière, les dépenses relatives à l'inscription de ce nom de domaine dans tout annuaire, base de données du réseau, listes de membres ou listes d'inscriptions, ne sauraient être réclamées à OPUS. Le client reconnaît par ailleurs faire son affaire du règlement des droits d'inscription résultant de ce service et du renouvellement des dits droits.

### 7. FACTURATION ET PAIEMENT

La facturation des abonnements à Activmail sera établie par période minimum de trois mois, payable d'avance. Au cas où le client ne réglerait pas le service à la date d'échéance, OPUS se réserve le droit de rompre unilatéralement ce contrat ; dans ce cas les dispositions prévues aux paragraphes 2, 3, 4 et 5 continueront de produire leurs effets et/ou, à sa seule discrétion, OPUS pourra interrompre ou suspendre le service au client jusqu'à paiement. Des frais d'abonnement supplémentaires, s'il y a lieu, seront facturés à la fin de chaque mois, en particulier les frais d'utilisation en dépassement des spécifications de la formule choisie. Support technique : Toute demande d'aide devra être adressée soit par email (courrier électronique Internet): support@opus.fr, soit par fax, ce qui aura pour effet de permettre un traitement séquentiel premier arrivé-premier servi. OPUS s'efforcera de résoudre tout problème ou de répondre à toute question relative au fonctionnement des services fournis. Si tous les renseignements demandés par e-mail ne suffisent pas ou échouent, ou si les moyens précédents s'avèrent insuffisants et seulement dans ce cas, OPUS fournira un support téléphonique.

En cas d'incident de paiement, le client sera soumis à des frais et OPUS se réserve le droit de modifier ses conditions de règlement et éventuellement une suspension des services.

## CONDITIONS GENERALES - EU

### 8. MODIFICATION DU CONTRAT

OPUS se réserve le droit de modifier les termes ci-dessus et les conditions du contrat, avec un préavis de trente jours écrit adressé au client, l'avertissant de la nature du changement et de la date de prise d'effet. Le client pourra résilier son contrat à cette occasion et sans attendre l'échéance normalement prévue si elle ne coïncide pas avec la dite notification de modification. Cependant, les variations de coûts ne prendront effet qu'à l'issue des périodes dont les coûts sont effectivement acquittés par le client. L'utilisation du service par le client après la date de prise d'effet des modifications constitue une acceptation par le client de ces modifications.

### 9. DUREE DU CONTRAT

Le contrat est souscrit pour une période de 3 mois minimum, à l'exception de la passerelle SMS dont l'engagement minimum est de 12 mois. Il sera reconduit tacitement pour une période équivalente sauf dénonciation envoyée à OPUS par email ou par courrier.

### 10. PORTEE ET ETENDUE

Ce document constitue la totalité de l'accord entre les parties concernant l'objet du présent contrat. Il remplace définitivement et irrévocablement tout accord verbal ou écrit antérieur se rapportant au présent objet. Tout litige serait de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

**Bon pour accord**

**Signature et cachet :**

Signataire:

Fait à:

Le:

